



شرکت مخابرات ایران
مستقر
مدیریت منطقه اصفهان

شماره بازنگری : ۰۵
کد فرم : TCE-FO-0N8-46/56

باسمه تعالی

تاریخ :

شماره :

فرم درخواست سرویس سرشماره (کد دورشوال) و کدهای خدماتی

مشترک گرامی : لطفا کلیه اطلاعات درخواستی در فرم بصورت دقیق و کامل تکمیل گردد ، در غیر اینصورت مسئولیت عواقب آن بعهده مشترک می باشد .

❖ مشخصات سرویس درخواستی

سروشماره اختصاصی :	نوع راهیابی : یکطرفه <input type="checkbox"/> دوطرفه <input type="checkbox"/> (رنج نامبرینگ (شماره اضافه شده به سرشماره).....)
تعداد کانال درخواستی (تعداد مکالمه همزمان درخواستی):	نوع بسترا تباطی: فیبر اختصاصی <input type="checkbox"/> FTTH <input type="checkbox"/> رادیو <input type="checkbox"/>

❖ اطلاعات مربوط به (شرکت / سازمان / موسسه)

نام (شرکت / سازمان / موسسه) :	
کد اقتصادی (شرکت / سازمان / موسسه):	تاریخ صدور (شرکت / سازمان / موسسه):
شناسیه ملی (شرکت / سازمان / موسسه):	شماره ثبت (شرکت / سازمان / موسسه):
آدرس محل ارائه سرویس:	
کد پستی محل ارائه سرویس (شرکت / سازمان / موسسه):	
شماره تماس ثابت در محل ارائه سرویس (شرکت / سازمان / موسسه):	شماره (FTTH) در صورت وجود:

❖ مشخصات امضاءکننده قرارداد

نام و نام خانوادگی:	کد ملی:	تاریخ تولد (روز ، ماه ، سال) : ۱۳...../...../.....
شماره همراه:	نام پدر:	شماره شناسنامه:
		سمت:

نام و نام خانوادگی امضاءکننده قرارداد

مهر و امضاء

❖ مشخصات نماینده معرفی شده (شرکت / سازمان / موسسه) جهت پیگیری قرارداد

نام و نام خانوادگی:	کد ملی:	شماره همراه:
---------------------------	---------------	--------------------

مخابرات منطقه اصفهان - مشترکین خاص

فرم تعهدنامه واگذاری سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی

از مدیرعامل شرکت

به: معاونت محترم تجاری مخابرات منطقه اصفهان

با سلام و عرض احترام

اینجانب با کد ملی با سمت واقع در آدرس: و شماره همراه بدینوسیله تعهد می‌نمایم مهر و امضای اینجانب نشان‌دهنده اطلاع کامل از قوانین و دستورالعمل واگذاری سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی می‌باشد و تمامی قوانین ذکر شده در فرم ذیل مبنی بر دستورالعمل واگذاری سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی را مطالعه نموده و به آن آگاه می‌باشم و در غیر این صورت کلیه تبعات را می‌پذیرم.

مهر و امضای مدیرعامل

دستورالعمل واگذاری سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی (کدهای دورشوال)

سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی: این نوع شماره‌ها جهت تامین خطوط متقاضیان مانند شرکت‌ها، بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری، آژانس‌ها، دانشگاه‌ها، بیمارستان‌ها، ارگان‌های دولتی، خصوصی، آزمایشگاه‌ها و کلیه مشاغلی که دارای شناسه ملی هستند جهت سهولت در تماس و واگذار می‌گردد. شماره‌های ۴ و ۵ رقمی به عنوان کدهای دورشوال شناخته می‌شوند که تحت پروتکل SIP ارائه می‌شوند. خلاصه‌ای از ویژگی‌ها و مزایای این سرویس تحت ماده ۱۵ به شرح ذیل اعلام می‌گردد.
ماده ۱: امکان واگذاری سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی تنها به مشترکین حقوقی که دارای شناسه ملی می‌باشند، مقدور است.

ماده ۲: واگذاری سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی به دو صورت یکطرفه (۴-۴ و ۵-۵) و دوطرفه (۸-۸) امکان‌پذیر می‌باشد. منظور از یکطرفه این است که تماس گیرنده تنها با شماره‌گیری ۴ رقم (سرشماره ۴ رقمی) و یا ۵ رقم (سرشماره ۵ رقمی) با دریافت‌کننده سرویس ارتباط برقرار می‌کند. در واقع فقط می‌توان با این سرشماره‌ها تماس برقرار نمود. منظور از دو طرفه این است که امکان برقراری تماس با این سرشماره به عنوان تماس ورودی و تماس از این سرشماره به عنوان تماس خروجی با شماره‌گیری ۸ رقم با تعیین محدوده نامبرینگ سرشماره از ۰۰۰ تا ۹۹۹ (سرشماره ۵ رقمی) و ۰۰۰۰ تا ۹۹۹۹ (سرشماره ۴ رقمی) میسر می‌باشد. در واقع هم می‌توان به این سرشماره‌ها زنگ زد و هم می‌توان با آن‌ها شماره‌گیری و تماس برقرار نمود. در حال حاضر این سرشماره‌ها فقط به صورت یکطرفه قابل واگذاری است که بر روی بسترهای ارتباطی فیبر اختصاصی، رادیویی، فیبر اشتراکی (FTTH) و زوج سیم (مودم G) سرویس ارائه می‌شود.

ماده ۳: سرشماره‌های قابل واگذاری به چهار صورت طلایی، نقره‌ای، برنزی و معمولی بر حسب میزان رندبودن سرشماره ارائه می‌شوند.

ماده ۴: امکان واگذاری این سرشماره‌ها تنها به صورت استانی ممکن است، به این صورت که امکان برقراری تماس با این سرشماره‌ها از تلفن ثابت داخل استان بدون گرفتن کد ۰۳۱ و از تلفن ثابت خارج استان و اپراتورهای موبایل با شماره‌گیری کد ۰۳۱ مقدور است.

ماده ۵: در خط تلفن معمولی صرفاً یک کانال جهت مکالمه وجود دارد ولی در خطوط SIP تعداد کانال‌های ارتباطی حداقل ۳۰ کانال است و برقراری حداقل ۳۰ مکالمه همزمان بدون مواجه شدن با بوق اشغال برای مشترک فراهم می‌گردد.

ماده ۶: در صورتیکه ۳۰ کانال صوتی برای مشترک کافی نباشد، افزایش تعداد لینکهای SIP برای مشترک با انعقاد قرارداد جدید و با پرداخت مجدد هزینه مقدور می‌باشد. در واقع با نصب هر لینک SIP جدید ۳۰ کانال به ظرفیت تلفنی مشترک افزوده می‌شود.

ماده ۷: امکان تعریف این سرشماره‌ها در سامانه ۱۱۸ استان با مکاتبه مشترک با معاونت محترم تجاری مخابرات منطقه اصفهان مقدور می‌باشد.

ماده ۸: هزینه اجاره سالیانه سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی مطابق تعرفه‌های مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در ابتدای هر دوره یکساله اخذ می‌گردد ولی هزینه‌های ایجاد بستر (مودم و تجهیزات) و حق اتصال لینک تنها یکبار اخذ می‌شود.

ماده ۹: دایورت سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی بر روی سایر شماره‌های ۸ رقمی و شماره‌های همراه امکان‌پذیر نیست.

ماده ۱۰: برقراری تماس بین‌الملل از سرشماره‌های دوطرفه به صورت پیش‌فرض جهت جلوگیری از مشکلات شارژینگ برای مشترک ممکن نبوده و تنها با مکاتبه مشترک با معاونت محترم تجاری مخابرات منطقه و تکمیل فرم تعهدنامه توسط مشترک این امکان فراهم می‌شود.

ماده ۱۱: اخذ کدهای خدماتی کشوری (بدون شماره‌گیری کد استانی ۰۳۱) تنها با مراجعه به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات شعبه اصفهان امکان‌پذیر است و مخابرات منطقه اصفهان تنها در خصوص سرشماره‌های ۴ و ۵ رقمی استانی امکانات ارائه می‌دهد.

ماده ۱۲: در خصوص تکمیل فرم درخواست سرشماره مشترک موظف است آدرس محل ارائه سرویس، کدپستی محل ارائه سرویس و یک شماره تلفن تماس از محل ارائه سرویس جهت تعیین مرکز مخابراتی مربوطه برای امکان‌سنجی در فرم اعلام نماید، که چنانچه هر کدام از موارد مذکور توسط مشترک به صورت ناقص در فرم درج شود، مخابرات هیچگونه تعهدی در خصوص زمانبر بودن انجام درخواست وی جهت ارسال مجدد درخواست جهت امکان‌سنجی ندارد.

ماده ۱۳: کلیه هزینه‌های واگذاری سرشماره به صورت تقریبی در جدول هزینه‌ها ذکر شده است و در صورت تغییر هزینه‌ها متعاقباً هزینه‌های جدید اعلام می‌گردد.

ماده ۱۴: برای سرشماره‌های دوطرفه علاوه بر هزینه اتصال لینک و اجاره سالیانه سرشماره، هزینه سپرده تضمین نیز اخذ می‌گردد که در پایان فسخ قرارداد این مبلغ به مشترک عودت می‌گردد. خاطر نشان می‌گردد هزینه اجاره سالیانه سرشماره‌های دوطرفه نسبت به سرشماره‌های یکطرفه ۴۰ درصد اضافه می‌گردد.

ماده ۱۵: لازم به ذکر است، با توجه به اینکه فرایند تعریف و راهیابی کشوری سرشماره (تعریف سرشماره در تمامی مراکز کشور) ممکن است از دو هفته الی ۴ ماه بعد از مبادله قرارداد سرشماره به طول بیانجامد، لذا انجام هرگونه تبلیغات در خصوص سرشماره درخواستی تا زمان تعریف و راهیابی سرشماره ممنوع می‌باشد و مخابرات منطقه اصفهان هیچ‌گونه تعهدی در خصوص خسارت احتمالی وارد شده به مشترک ندارد.

با تشکر (اداره فروش تجاری (واحد طرح‌های اختصاصی))